

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 3. napjától

A Multi 4U Hungary Kft. elkötelezett a személyes adatok védelme mellett. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy átlátható és közérthető tájékoztatást adjon a multi4u.hu weboldal és webáruház működésével összefüggő személyesadat-kezelésekről.

Az adatkezelés során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályok, valamint az elektronikus kereskedelemre, számvitelre és fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

1. Az Adatkezelő

Adatkezelő neve: Multi 4U Hungary Kft.

Székhely: 2764 Tápióbicske, Pilisi út 10.

Cégjegyzékszám: 13-09-214948

Adószám: 27308318-2-13

Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

E-mail: rendeles@multi4u.hu

Telefon: +36 30 674 4836

Weboldal: www.multi4u.hu

Képviselő: Csiba Gergely Emőd

A továbbiakban: **Adatkezelő.**

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és az érintettek számára átlátható módon kezeli.

Az Adatkezelő kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel személyes adatot, és csak olyan adatokat kezel, amelyek az adott cél eléréséhez szükségesek.

A személyes adatokat az Adatkezelő csak a szükséges ideig őrzi meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok megfelelő biztonságáról.

3. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő az egyes adatkezeléseket azok jellegétől függően elsősorban az alábbi jogalapokon végzi:

Hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Az érintett önkéntesen hozzájárult személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Ilyen lehet különösen a hírlevélküldés, valamint a hozzájáruláshoz kötött statisztikai és marketingcélú cookie-k alkalmazása.

Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ide tartozik különösen a rendelés felvétele, feldolgozása, teljesítése, fizetésének kezelése és kiszállítása.

Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ide tartozik különösen a számlázással, könyveléssel, adózással és fogyasztói panaszok kezelésével kapcsolatos adatkezelés.

Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

Az adatkezelés az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve, hogy ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett személyes adatok védelmét megkövetelő érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai.

Jogos érdek lehet különösen az informatikai rendszerek biztonságának fenntartása, visszaélések megelőzése, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

4. A weboldal látogatóinak adatkezelése

A multi4u.hu weboldal meglátogatásakor a weboldal működéséhez és biztonságához szükséges technikai adatok automatikusan kezelhetők.

Kezelt adatok

Különösen:

- IP-cím;
- böngésző típusa és verziója;
- operációs rendszer;
- látogatás időpontja;
- meglátogatott oldalak;
- hivatkozó oldal;

- technikai azonosítók;
- cookie-azonosítók;
- a weboldal használatával összefüggő technikai adatok.

Az adatkezelés célja

A weboldal megfelelő működésének biztosítása, informatikai biztonság, hibák feltárása, visszaélések megelőzése, valamint – hozzájárulás esetén – statisztikai és marketingelemzés.

Jogalap

A feltétlenül szükséges technikai adatkezelések esetében az Adatkezelő jogos érdeke.

Hozzájáruláshoz kötött statisztikai vagy marketingtechnológiák esetében az érintett hozzájárulása.

5. Webshopos vásárlás és rendelésteljesítés

Kezelt adatok

A rendelés során különösen az alábbi adatok kezelhetők:

- vezetéknév és keresztnév;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- megrendelt termékek;
- rendelés azonosítója;
- rendelés összege;
- választott szállítási mód;
- választott fizetési mód;
- fizetés státusza;
- rendelés és teljesítés időpontjai;
- kedvezmények, kuponok adatai;
- vállalkozás részére kiállított számla esetén cégnév, székhely és adószám;
- a rendelés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok.

Az adatkezelés célja

A rendelés felvétele, feldolgozása, teljesítése, a Vásárlóval történő kapcsolattartás, fizetés kezelése és a termék kiszállítása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

A számlázással, könyveléssel és egyéb jogszabályban előírt adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A rendelés teljesítéséhez és a szerződéses jogviszony kezeléséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a szerződésből eredő igények általános elévülési idejéhez igazodóan őrzi meg, kivéve, ha valamely adat tekintetében jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

A számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megőrzésére a jelen Tájékoztató 7. pontjában meghatározott időtartam irányadó.

6. Regisztrált felhasználói fiók

Amennyiben a webáruház regisztrációs lehetőséget biztosít, az Adatkezelő a felhasználói fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok

Különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- jelszó titkosított formában;
- számlázási és szállítási adatok;
- korábbi rendelések adatai;
- fiók létrehozásának és módosításának időpontja.

Cél

A felhasználói fiók létrehozása és működtetése, valamint a vásárlási folyamat egyszerűsítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

A felhasználói fiók törlése kérhető, azonban a törlés nem érinti azon adatokat, amelyeket az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség alapján továbbra is köteles megőrizni.

Megőrzési idő

A felhasználói fiók működtetéséhez kezelt adatokat az Adatkezelő a felhasználói fiók fennállásáig, illetve annak törléséig kezeli.

A fiók törlése nem érinti azon rendelési, számlázási, panaszkezelési vagy egyéb adatokat, amelyek további megőrzése jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges.

7. Számlázás és könyvelés

A vásárlásokhoz kapcsolódó számlákat az Adatkezelő elektronikus számlázási rendszer segítségével állítja ki.

Kezelt adatok

Különösen:

- név vagy cégnév;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben szükséges;
- vásárlás adatai;
- számla összege;
- számla sorszáma és kiállításának adatai.

Cél

Számla kiállítása, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló adatok a mindenkor hatályos számviteli és adójogi előírások szerinti ideig, főszabály szerint **8 évig** kerülnek megőrzésre.

8. Online bankkártyás fizetés

A Multi 4U webáruházban az online bankkártyás fizetés többek között Barion és SimplePay szolgáltatások igénybevételével történhet.

A fizetéshez szükséges bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Az Adatkezelő a fizetési tranzakcióval kapcsolatban olyan adatokat kezelhet, mint:

- rendelésazonosító;

- tranzakcióazonosító;
- fizetendő összeg;
- fizetés módja;
- fizetés státusza;
- tranzakció időpontja.

Az online fizetés során a fizetési szolgáltatók saját adatkezelési tevékenységet is végezhetnek. Az általuk végzett önálló adatkezelésre saját adatkezelési tájékoztatóik vonatkoznak.

9. Kiszállítás és logisztika

A megrendelések előkészítéséhez és kiszállításához az Adatkezelő logisztikai és futárszolgáltató partnereket vesz igénybe.

A teljesítéshez szükséges adatok – különösen a Vásárló neve, szállítási címe, telefonszáma, e-mail-címe és a kézbesítéshez szükséges rendelési információk – a teljesítéshez szükséges mértékben továbbításra kerülhetnek ezen szolgáltatók részére.

Az adattovábbítás célja a csomag előkészítése, feladása, nyomon követése és kézbesítése.

Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

10. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Amennyiben az érintett e-mailben, telefonon, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy más kommunikációs csatornán kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő a megkeresés megválaszolásához szükséges adatokat kezeli.

Kezelt adatok

Különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelésazonosító, ha releváns;
- üzenet tartalma;
- kapcsolódó kommunikáció;
- az érintett által önkéntesen megadott egyéb adatok.

Cél

Kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, ügyfélszolgálati ügyintézés.

Jogalap

Szerződéshez vagy annak előkészítéséhez kapcsolódó megkeresés esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Egyéb megkeresés esetén az adatkezelés jogalapja az eset körülményeitől függően az érintett hozzájárulása vagy az Adatkezelő jogos érdeke.

Megőrzési idő

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvétellel és ügyfélszolgálati megkereséssel összefüggő személyes adatokat az ügy lezárásáig, illetve azt követően addig kezeli, ameddig azok megőrzése az ügy jellegére tekintettel szükséges. Amennyiben a megkeresés szerződéshez, rendeléshez, fogyasztói panaszhoz, jogi igényhez vagy más, külön megőrzési idővel rendelkező adatkezeléshez kapcsolódik, az adatok az adott adatkezelésre vonatkozó megőrzési idő szerint is megőrizhetők.

11. Panaszkezelés

Fogyasztói panasz esetén az Adatkezelő a panasz kivizsgálásához és dokumentálásához szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok

Különösen:

- név;
- lakcím vagy egyéb kapcsolattartási cím, ha szükséges;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- rendelésazonosító;
- vásárlással kapcsolatos adatok;
- panasz tartalma;
- benyújtott dokumentumok;
- a panasszal kapcsolatos kommunikáció.

Cél

A panasz kivizsgálása, megválaszolása, dokumentálása és a fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

Az Adatkezelő a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, valamint a panaszra adott érdemi válasz másolati példányát a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján három évig őrzi meg. Amennyiben a panasszal összefüggésben jogi igény érvényesítése vagy védelme válik szükségessé, az ehhez szükséges adatok a vonatkozó jogi igény rendezéséhez szükséges ideig is kezelhetők.

11.1 Elektronikus elállási nyilatkozat kezelése

A Fogyasztó a multi4u.hu weboldalon biztosított elektronikus elállási funkción keresztül is gyakorolhatja elállási jogát.

Az elektronikus elállási folyamat során az Adatkezelő az elállási nyilatkozat kezeléséhez és az érintett rendelés azonosításához szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adatok különösen:

- név;
- e-mail-cím;
- rendelésazonosító;
- az elállással érintett termék vagy termékek adatai;
- az elállási nyilatkozat benyújtásának időpontja;
- az elállás feldolgozásával és visszaigazolásával kapcsolatos adatok;
- visszatérítéshez szükséges adatok, amennyiben azok kezelése az alkalmazott fizetési mód miatt szükséges;
- az érintett által az elállási folyamat során önkéntesen megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés célja: az elállási jog elektronikus gyakorlásának biztosítása, az elállási nyilatkozat fogadása, visszaigazolása, nyilvántartása és feldolgozása, valamint az elállással összefüggő visszatérítés és egyéb kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, valamint a kapcsolódó szerződéses elszámolások tekintetében szükség szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az elektronikus elállási rendszerben kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az elállással, a szerződés teljesítésével, a számviteli kötelezettségekkel, valamint az esetleges jogi igények érvényesítésével összhangban, az ezekhez szükséges ideig őrzi meg.

12. Hírlevél és direkt marketing

Az Adatkezelő hírlevelet, termékinformációt, kedvezményeket, akciókat és egyéb marketingcélú elektronikus üzeneteket kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén küld.

Kezelt adatok

Különösen:

- e-mail-cím;
- név, amennyiben azt az érintett megadta;
- feliratkozás időpontja;
- leiratkozás időpontja;
- hozzájárulással kapcsolatos technikai adatok;
- a hírlevelek kézbesítésével, megnyitásával és használatával kapcsolatos statisztikai adatok, amennyiben ezek kezelése jogszerűen történik.

Cél

Hírlevelek, ajánlatok, kedvezmények, termékújdonságok és marketingkommunikáció küldése.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.

Az érintett hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, különösen a hírlevelekben található leiratkozási link használatával.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevelek kiküldéséhez az Adatkezelő **Brevo** hírlevélküldő rendszert használ.

Megőrzési idő

Az Adatkezelő a hírlevélküldéshez és direkt marketinghez szükséges személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve leiratkozásáig kezeli.

A hozzájárulás megadásának és visszavonásának igazolásához szükséges adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás megszűnését követően a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig megőrizheti.

A leiratkozott érintett e-mail-címe – amennyiben ez a további marketingcélú megkeresések megakadályozásához szükséges – kizárólag tiltólistán történő nyilvántartás céljából tovább kezelhető.

13. Üzleti és viszonteladói kapcsolatok

Az Adatkezelő viszonteladókkal, beszállítókkal, szolgáltatókkal és más üzleti partnerekkel történő kapcsolattartás során üzleti kapcsolattartói személyes adatokat kezelhet.

Kezelt adatok

Különösen:

- kapcsolattartó neve;
- beosztása;
- céges e-mail-címe;
- telefonszáma;
- képviselt vállalkozás neve;
- üzleti kommunikáció tartalma.

Cél

Üzleti kapcsolat kialakítása, fenntartása, ajánlatadás, szerződések előkészítése és teljesítése.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja az eset körülményeitől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) vagy f) pontja.

Jogi személy kapcsolattartójának adatai esetében az Adatkezelő jogos érdeke az üzleti partnerrel történő hatékony kapcsolattartás.

Megőrzési idő

Az üzleti kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő az üzleti kapcsolat fennállásáig, illetve a kapcsolattartói minőség megszűnéséről való tudomásszerzésig kezeli.

Amennyiben az adatok szerződés teljesítéséhez, elszámoláshoz vagy jogi igény érvényesítéséhez kapcsolódnak, az ehhez szükséges adatok a vonatkozó jogszabályi megőrzési idő, illetve a jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges idő végéig megőrizhetők.

14. Adatfeldolgozók és szolgáltatók

Az Adatkezelő működése során különösen az alábbi szolgáltatókat veszi igénybe:

Tőreki Mónika

1181 Budapest, Wlassics utca 51.

Tevékenység: könyvelés.

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Tevékenység: csomagszállítás, futárszolgáltatás.

Magyar Posta Zrt. – MPL

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.

Tevékenység: postai szolgáltatás, csomagszállítás és kézbesítés.

KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu

1031 Budapest, Záhony utca 7.

Tevékenység: elektronikus számlázás.

Bio Egészség Kft.

1184 Budapest, Lakatos út 36/B.

Tevékenység: raktározás, rendelés-előkészítés és logisztikai szolgáltatás.

SimplePay Zrt.

1138 Budapest, Váci út 135–139., B épület, 5. emelet.

Tevékenység: online fizetési szolgáltatás.

Barion Payment Zrt.

1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20., B épület 2. emelet

Tevékenység: online fizetési szolgáltatás.

Brevo

Tevékenység: hírlevélküldés és kapcsolódó marketingkommunikációs szolgáltatások.

Hetzner Online GmbH

Industriestr. 25., 91710 Gunzenhausen, Németország.

Tevékenység: tárhely- és infrastruktúra-szolgáltatás.

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország.

Tevékenység: webanalitikai, konverziómérési, hirdetési és remarketing szolgáltatások (Google Analytics, Google Ads).

Meta Platforms Ireland Limited

Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország.

Tevékenység: hirdetési, konverziómérési, célközönség-képzési és remarketing szolgáltatások (Meta Pixel).

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország.

Tevékenység: weboldalhasználati és felhasználói interakciós elemzési szolgáltatás (Microsoft Clarity).

CookieHub ehf.

Hafnargata 51–55, 230 Reykjanesbær, Izland

Tevékenység: cookie-hozzájárulások kezelése és consent management szolgáltatás.

Az Adatkezelő a szolgáltatók részére kizárólag az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatokat teszi hozzáférhetővé vagy továbbítja. Az egyes szolgáltatók adatvédelmi jogállása az általuk végzett konkrét adatkezelési művelettől függően eltérhet. Egyes szolgáltatók az Adatkezelő utasításai alapján adatfeldolgozóként járhatnak el, míg más adatkezelési műveletek tekintetében önálló vagy – az alkalmazandó feltételek szerint – közös adatkezelői minőségben is eljárhatnak. Az általuk önállóan végzett adatkezelésre az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

15. Cookie-k és hasonló technológiák

A multi4u.hu weboldal cookie-kat és más hasonló technológiákat alkalmaz.

A cookie olyan kis adatfájl, amelyet a weboldal a látogató eszközén helyezhet el, illetve amelynek segítségével a weboldal a látogató eszközén bizonyos információkat tárolhat vagy onnan információkat olvashat ki.

A weboldalon alkalmazott technológiák funkciójuk szerint különösen feltétlenül szükséges, statisztikai és marketingcélú technológiák lehetnek.

A feltétlenül szükséges technológiák a weboldal és a webáruház működésének biztosításához használhatók. A statisztikai és marketingcélú, hozzájárulást igénylő technológiák kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók.

15.1. Feltétlenül szükséges cookie-k

Ezek a weboldal és a webáruház megfelelő működéséhez szükségesek.

Ilyen lehet például:

- munkamenet fenntartása;
- kosár működése;
- biztonsági funkciók;
- felhasználói beállítások megjegyzése;
- cookie-hozzájárulási beállítások tárolása.

Ezek alkalmazásához – amennyiben kizárólag a felhasználó által kért szolgáltatás biztosításához szükségesek – külön hozzájárulás nem szükséges.

15.2. Statisztikai cookie-k

A statisztikai technológiák segítségével az Adatkezelő információt szerezhet arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt.

Ezek segítségével elemezhető például:

- látogatások száma;
- meglátogatott oldalak;
- látogatás időtartama;
- forgalmi forrás;
- weboldalon végzett műveletek.

A hozzájáruláshoz kötött statisztikai cookie-k csak az érintett előzetes hozzájárulása után aktiválhatók.

15.3. Marketing cookie-k

A marketingtechnológiák célja többek között a hirdetések eredményességének mérése, célközönségek létrehozása, valamint relevánsabb hirdetések megjelenítése.

Ezek csak az érintett megfelelő hozzájárulása esetén alkalmazhatók.

15.4. A weboldalon alkalmazott főbb cookie-k és technológiák

A multi4u.hu weboldalon alkalmazott cookie-k és hasonló technológiák köre a weboldal funkcióitól, az igénybe vett szolgáltatásoktól, valamint az érintett cookie-beállításaitól függően változhat.

Cookie / azonosító	Szolgáltató	Cél	Kategória	Jellemző időtartam
PHPSESSID	Multi 4U /	munkamenet	szükséges	munkamenet

Cookie / azonosító	Szolgáltató	Cél	Kategória	Jellemző időtartam
	weboldal	kezelése		
woocommerce_cart_hash	WooCommerce	kosár tartalmának változásainak kezelése	szükséges	munkamenet
woocommerce_items_in_cart	WooCommerce	kosár működtetése	szükséges	munkamenet
wp_woocommerce_session_*	WooCommerce	vásárlói munkamenet és kosár azonosítása	szükséges	jellemzően 2 nap
cookiehub	CookieHub	cookie-hozzájárulási választás tárolása	szükséges	beállítástól függ
m4u_consent	Multi 4U	cookie-hozzájárulási beállítások tárolása	szükséges	beállítástól függ
sbjs_current, sbjs_first, sbjs_current_add, sbjs_first_add, sbjs_migrations, sbjs_session, sbjs_udata	WooCommerce / Sourcebuster	a látogatás és a rendelés forrásának, munkamenetének és attribúciós adatainak kezelése	funkciótól és beállítástól függ	jellemzően munkamenet
_ga, _ga_*	Google Analytics	látogatottsági és használati statisztikák	statisztikai	Google/beállítás szerint
_gcl_a, _gcl_aw, _gcl_gs	Google	hirdetési konverziómérés és attribúció	marketing	Google/beállítás szerint
_fbp, _fb	Meta	hirdetési mérés, attribúció és marketing	marketing	Meta szabályai szerint
_clk	Microsoft	látogató pszeudonim	statisztikai	Microsoft szabályai

Cookie / azonosító	Szolgáltató	Cél	Kategória	Jellemző időtartam
	Clarity	azonosítása és weboldalhasználat elemzése		szerint
_clsk	Microsoft Clarity	ugyanazon látogató oldalmegtekintései nek munkamenethez kapcsolása	statisztikai	Microsoft szabályai szerint
ba_vid*	Barion	különösen csalásmegelőzési és biztonsági célok; hozzájárulás esetén további funkciók	céltól függ	Barion szabályai szerint
molin_*	Molin / technikai integráció	a fizetési és webáruházi integráció működéséhez kapcsolódó azonosítás	technikai funkciótól függ	technikai beállítás szerint
breakdance_*	Multi 4U / Breakdance	a weboldal egyes megjelenítési és munkamenet-funkcióinak működtetése	funkciótól függ	jellemzően munkamenet

A fenti felsorolás a weboldalon alkalmazott főbb cookie-kat és technológiákat tartalmazza. A technikai fejlesztések, szolgáltatói változások és az egyes szolgáltatások beállításai miatt az alkalmazott cookie-k köre és élettartama változhat. Az aktuálisan alkalmazott cookie-król és a látogató aktuális hozzájárulási beállításairól a weboldal cookie-kezelő felülete nyújt további tájékoztatást.

16. Google Analytics

A weboldal látogatottságának és használatának elemzésére az Adatkezelő Google Analytics szolgáltatást alkalmaz.

A Google Analytics segítségével az Adatkezelő statisztikai információkat szerezhet többek között a weboldal látogatottságáról, a használt eszközökről, a forgalmi forrásokról, valamint a weboldalon végzett műveletekről.

A szolgáltatás használata során technikai és használati adatok – így különösen online azonosítók, cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, valamint a weboldal használatával kapcsolatos eseményadatok – kezelhetők.

Az adatkezelés célja a weboldal használatának elemzése, statisztikák készítése, valamint a weboldal és a szolgáltatások fejlesztése.

A hozzájáruláshoz kötött Google Analytics technológiák alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezek a technológiák kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók.

Megőrzési idő

A Google Analytics rendszerében a felhasználói és eseményszintű adatok megőrzési ideje az Adatkezelő által alkalmazott Google Analytics-beállításoktól, valamint a Google mindenkor hatályos adatmegőrzési szabályaitól függ. A Google Analytics 4 rendszerében a felhasználói és eseményszintű adatok tekintetében az alkalmazott szolgáltatás és beállítások függvényében eltérő megőrzési idő alkalmazható.

Az egyes cookie-k és más technikai azonosítók élettartamára vonatkozó részletes információkat a weboldal cookie-kezelő felülete, illetve a Google vonatkozó tájékoztatói tartalmazzák.

17. Meta Pixel

Az Adatkezelő a weboldalon Meta Pixel technológiát alkalmaz.

A Meta Pixel segítségével az Adatkezelő mérheti a Facebookon és Instagramon folytatott hirdetési kampányok eredményességét, elemezheti a hirdetésekhez kapcsolódó weboldali műveleteket, valamint – megfelelő hozzájárulás esetén – célközönségeket hozhat létre és marketingkampányokat optimalizálhat.

A technológia alkalmazása során többek között online azonosítók, cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, valamint a weboldalon végzett egyes műveletekre vonatkozó eseményadatok kezelhetők.

A hozzájáruláshoz kötött Meta Pixel technológiák alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezek a technológiák kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók.

Megőrzési idő

A Meta Pixel útján kezelt adatok megőrzési ideje az alkalmazott technológiától, az érintett hozzájárulásától, valamint a Meta mindenkor hatályos adatkezelési és adatmegőrzési szabályaitól függ.

Az Adatkezelő a Meta Pixel alkalmazását az érintett megfelelő hozzájárulásához köti. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a további hozzájáruláshoz kötött adatgyűjtést megszünteti.

18. Microsoft Clarity

Az Adatkezelő a weboldal használatának elemzésére Microsoft Clarity szolgáltatást alkalmaz.

A Microsoft Clarity segítségével az Adatkezelő információt szerezhet arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, milyen oldalakat és funkciókat vesznek igénybe, valamint hogyan lépnek kapcsolatba a weboldal egyes elemeivel.

A szolgáltatás alkalmazása során különösen online azonosítók, cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, valamint a weboldal használatával kapcsolatos esemény- és interakciós adatok kezelhetők.

Az adatkezelés célja a weboldal használatának elemzése, a felhasználói élmény vizsgálata, hibák és használhatósági problémák feltárása, valamint a weboldal és szolgáltatásainak fejlesztése.

A hozzájáruláshoz kötött Microsoft Clarity technológiák alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezek a technológiák kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően alkalmazhatók.

Megőrzési idő

A Microsoft Clarity útján kezelt adatok megőrzési ideje az alkalmazott technológiától, az Adatkezelő beállításaitól, valamint a Microsoft mindenkor hatályos adatkezelési és adatmegőrzési szabályaitól függ. Az egyes Clarity-cookie-k és technikai azonosítók élettartamára a Microsoft mindenkor hatályos tájékoztatói, valamint a weboldal aktuális cookie-kezelő felülete irányadó.

19. Google Ads és remarketing

Az Adatkezelő Google Ads konverziómérési és remarketingtechnológiákat alkalmaz.

E technológiák segítségével az Adatkezelő mérheti a Google rendszerében folytatott hirdetési kampányok eredményességét és a hirdetésekhez kapcsolódó weboldali műveleteket, valamint – megfelelő hozzájárulás esetén – remarketing célközönségeket hozhat létre.

A technológiák alkalmazása során többek között online azonosítók, cookie-azonosítók, eszköz- és böngészőadatok, valamint a weboldalon végzett műveletekkel és a hirdetési kampányokkal kapcsolatos adatok kezelhetők.

A hozzájáruláshoz kötött Google Ads és remarketingtechnológiák alkalmazásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezek a technológiák kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően aktiválhatók.

Megőrzési idő

A Google Ads rendszerében kezelt adatok megőrzési ideje az adatok típusától, az alkalmazott hirdetési és mérési funkcióktól, valamint a Google mindenkor hatályos adatmegőrzési szabályaitól függ.

Az Adatkezelő a hozzájáruláshoz kötött Google Ads és remarketingtechnológiák alkalmazását az érintett megfelelő hozzájárulásához köti. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a további hozzájáruláshoz kötött adatgyűjtést megszünteti.

20. Barion Pixel

Az Adatkezelő a weboldalon Barion Pixel technológiát alkalmaz a Barion Smart Gateway fizetési szolgáltatáshoz kapcsolódóan.

A Barion Pixel a weboldal látogatóinak egyes technikai és használati adatait, valamint a weboldalon végzett egyes műveletekkel kapcsolatos eseményadatokat továbbíthatja a Barion Payment Zrt. részére.

A Barion Pixel alkalmazásának egyik célja az online fizetésekhez kapcsolódó visszaélések és csalások megelőzése, felismerése és kezelése. A Barion által meghatározott Base

Barion Pixel az e célhoz szükséges adatokat marketingcélú hozzájárulástól függetlenül is továbbíthatja. Az ilyen adatkezelés a Barion és az Adatkezelő csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdekén alapul.

A Barion Pixel marketingcélú funkciói, valamint az ezekhez kapcsolódó adatfelhasználás kizárólag akkor alkalmazhatók marketingcélra, ha az érintett ehhez megfelelő előzetes hozzájárulást adott.

A marketingcélú adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás elutasítása vagy visszavonása esetén a Barion Pixel által továbbított adatokat a Barion marketingcélra nem használja fel. Ez nem érinti a csalásmegelőzési célból, megfelelő jogalapon végzett adatkezelést.

A Barion Pixel működésével összefüggésben a Barion Payment Zrt. önálló adatkezelési tevékenységet is végez. Ennek részletes feltételeit a Barion mindenkor hatályos adatkezelési és cookie-tájékoztatói tartalmazzák.

Megőrzési idő

A Barion Pixel által alkalmazott egyes technikai azonosítók és cookie-k megőrzési ideje azok céljától függően eltérő lehet. A csalásmegelőzési célú egyes Barion-cookie-k megőrzési ideje az utolsó frissítéstől számított legfeljebb 1,5 év is lehet, míg egyes munkamenethez kapcsolódó azonosítók rövidebb ideig használhatók.

A Barion a marketingcélból, hozzájárulás alapján gyűjtött adatokat saját adatkezelési tájékoztatója szerint a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az általa meghatározott adatmegőrzési idő végéig kezeli.

Az egyes Barion-cookie-k aktuális élettartamára és a Barion által végzett adatkezelés megőrzési idejére a Barion mindenkor hatályos adatkezelési és cookie-tájékoztatói irányadók.

21. Cookie-hozzájárulás kezelése

A látogató a weboldal első meglátogatásakor megjelenő cookie-kezelő felületen dönthet a nem feltétlenül szükséges cookie-k elfogadásáról vagy elutasításáról.

A hozzájárulásnak önkéntesnek kell lennie.

A látogatónak lehetőséget kell biztosítani arra, hogy:

- elfogadja a hozzájáruláshoz kötött cookie-kat;
- elutasítsa azokat;

- kategóriánként módosítsa választását;
- később visszavonja vagy módosítsa korábbi döntését.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

22. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő által igénybe vett egyes technológiai és online szolgáltatók – különösen a Google és Meta szolgáltatásai – működése során előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívüli országban, így különösen az Amerikai Egyesült Államokban is kezelésre vagy feldolgozásra kerülnek.

Az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történő adattovábbításra kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek fennállása esetén kerülhet sor.

Az adattovábbítás megfelelő jogalapját és garanciáját – az adott szolgáltatótól és adatkezeléstől függően – különösen az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (EU-U.S. Data Privacy Framework) szerinti megfelelő tanúsítás, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC), illetve a GDPR által elismert más megfelelő garancia biztosíthatja.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett szolgáltatók és az alkalmazott adattovábbítási mechanizmusok változását figyelemmel kíséri, és a jelen Tájékoztatót szükség esetén ennek megfelelően módosítja.

23. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében.

Az intézkedések célja különösen a személyes adatok:

- jogosulatlan hozzáférés;
- jogosulatlan megváltoztatás;
- nyilvánosságra hozatal;
- elvesztés;
- törlés;
- megsemmisülés;
- sérülés

elleni védelme.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági intézkedéseket az adatkezelés jellegére és kockázataira tekintettel rendszeresen felülvizsgálhatja.

24. Az érintettek jogai

Az érintettet a GDPR alapján az alábbi jogok illethetik meg.

24.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és amennyiben igen, hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz.

24.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és – az adatkezelés céljára figyelemmel – hiányos adatainak kiegészítését.

24.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem korlátlan. Az Adatkezelő különösen akkor nem köteles az adatot törölni, ha annak további kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

24.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

24.5. Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

24.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen.

Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak ilyen célú kezelése ellen.

24.7. Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A visszavonás nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

25. Érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett adatvédelmi kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Multi 4U Hungary Kft.

2764 Tápióbicske, Pilisi út 10.

E-mail: rendeles@multi4u.hu

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja és megválaszolja, és főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján tett intézkedésekről.

A GDPR-ban meghatározott esetekben, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról és annak okáról az Adatkezelő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő szükség esetén az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

26. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatot igénybe venni a GDPR-ban és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint.

Az Adatkezelő javasolja, hogy az érintett a hatósági panasz benyújtását megelőzően lehetőség szerint közvetlenül is jelezze kifogását az Adatkezelő részére, hogy annak kivizsgálására és szükség szerinti rendezésére lehetőség legyen.

27. Más weboldalakra mutató hivatkozások

A multi4u.hu más szolgáltatók weboldalaira mutató hivatkozásokat tartalmazhat.

A külső weboldalak működéséért és adatkezelési gyakorlatáért az Adatkezelő nem felel.

Az érintettnek javasolt az adott külső szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerése.

28. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, új adatkezelési tevékenység vagy a weboldal technikai működésének változása esetén.

Az aktuális változat mindenkor a multi4u.hu weboldalon érhető el.

Amennyiben a módosítás az érintetteket lényegesen érinti, az Adatkezelő megfelelő módon tájékoztatást nyújt a változásról.

Hatálybalépés: 2026. szeptember 3.

Multi 4U Hungary Kft.